附页

一、主要技术参数说明

1. Panabit 智能应用网关

技术类别	核心特性参数	说明
系统版本	维保期内提供 **最新稳定版本（核心代号“唐”系列 r7p7 及以上）**	包括所有功能更新、性能优化及 BUG 修复
部署模式	支持 **网桥模式、路由模式、旁路模式**	适配用户现有网络拓扑
基础网络功能	• **VRRP 热备**（支持 IPv4/IPv6 双栈） • **PPPoE 代拨**（支持 IPv6、QinQ 双层 VLAN） • **DHCP 服务/中继**	实时更新至最新优化版本
安全防护	• **攻击防护模块**（SYN Flood、UDP Flood、ICMP Flood 等） • **安全策略模块**（会话级 ACL，基于 IP/端口/应用/用户组） • **威胁情报**（支持自定义情报、奇安信等第三方情报源）	**r7p6 版本新增**
流量管理	• **流量控制**（支持多时段生效、排除应用、DSCP 标记） • **策略路由**（支持 QinQ VLAN 匹配、最大带宽阈值自动切换） • **域名负载**（支持 PPPoE 线路）	维保期内提供优化版本
认证与审计	• **WEB 认证**（支持多种认证方式） • **Radius 嗅探**（可关联内置用户组） • **HTTP 管控日志、会话日志**（含策略路由 ID、阻断标记）	日志可对接 Panalog
IPv6 能力	• 全面支持 **IPv6 转发、NAT66、路由策略** • 支持 **PPPoE Server 分配 IPv6 地址**	r7p7 版本增强
性能指标	• X86 平台：WAN+LAN 线路最大 **4000 条**（ARM 平台：**256 条**） • 动态 IP 群组上限：**512 个**（r7p7 版本）	根据硬件型号调整

2. Panalog 大数据日志审计系统

技术类别	核心特性参数	说明
日志接收能力	接收 Panabit 设备发送的日志类型： • **会话日志**（含阻断标记、策略路由 ID） • **HTTP 管控日志**（含 MAC、URL、执行动作） • **阻断日志**（含应用 ID） • **威胁情报命中日志**（含风险等级、恶意家族） • **PPPoE 代拨失败日志** • **操作日志** • **IDS 命中日志**（r7 版本新增）	日志字段持续优化
可视化分析	• 支持按 **用户组** 筛选日志 • 支持按 **IP、域名、威胁情报** 等维度查询 • 支持 **流量趋势图、TOP 用户/应用** 报表	维保期内提供报表模板优化
告警联动	• 支持 **Syslog 告警外发**（含设备编号，r7p7 版本新增） • 支持与 **NTM** 设备联动分析	便于集中告警管理
兼容性	• 完美对接 Panabit **唐系列所有版本** • 支持同时对接 **多台 Panabit 设备**	维保期内可适配新版日志格式

二、售后服务方案

1. 技术支持范围

服务项	内容说明
服务质保期限	**服务及质保为期一年**
电话/远程支持	7×8 小时电话及远程协助服务，解答产品配置、故障排查等问题
邮件工单支持	提供专属邮箱或工单系统，工作日 4 小时内响应
系统版本升级	维保期内提供所有 **正式发布版本的升级包**，包括功能更新、BUG 修复、安全补丁
特征库更新	• **应用特征库**：随版本更新同步更新 • **威胁情报库**：支持自动同步（约 25M/次）

2. 故障响应与解决方案

故障等级	响应时间	解决方案
P1 级（严重） 系统宕机、核心功能不可用	2 小时内响应	• 远程应急诊断 • 紧急恢复方案（如重启、回退版本） • 如需现场，4 小时内到达
P2 级（高） 部分功能异常、性能下降	4 小时内响应	• 远程排查 • 提供配置优化建议 • 如需补丁，48 小时内提供
P3 级（中） 小问题、咨询类	8 小时内响应	• 常规答疑 • 提供文档或配置示例
P4 级（低） 功能建议、文档需求	2 个工作日内响应	• 纳入需求库 • 明确后续版本计划

3. 现场服务

服务项	说明
首次部署指导	若为客户首次部署，可提供 1 次远程或现场指导
重大故障现场	对于 P1 级故障，在远程无法解决时提供现场支持
每季度度巡检	派遣工程师现场检查设备运行状态、日志分析、配置检查